



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TRENINGOWYCH

1. DEFINICJE

Zastosowane w Regulaminie określenia mają następujące znaczenie:

IMPROVE – podmiot, z którym Podopieczny zawiera przedmiotową Umowę, prowadzący Studio;

Studio – miejsce odbywania Zajęć wyposażone w salę treningową z odpowiednim sprzętem i urządzeniami;

Pakiet – wybrana i zakupiona przez Podopiecznego liczba Zajęć, określona w §4 ust. 2 Umowy, uprawniająca Podopiecznego do wstępu na teren Studia oraz korzystania z usług oferowanych przez IMPROVE;

Podopieczny – osoba, która zawarła przedmiotową Umowę i której przysługuje prawo wstępu do Studia oraz uczestniczenia w Zajęciach w ramach wykupionego Pakietu;

Trener – osoba posiadająca wiedzę i kwalifikacje do prowadzenia Zajęć organizowanych przez IMPROVE, pełniąca funkcję opiekuna Studia i osób ćwiczących;

Zajęcia – forma zorganizowanych spotkań prowadzonych w Studiu przez wykwalifikowanego i profesjonalnego Trenera, mających na celu wypracowanie lub poprawę kondycji fizycznej oraz zdrowia, a także wzmocnienie ciała;

Umowa – umowa o odpłatne umożliwienie korzystania ze Studia i uczęszczanie na Zajęcia;

Regulamin – dokument zawierający szczegółowe zasady i warunki świadczenia usług treningowych.

2. OGÓLNE ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

1. W Studiu świadczone są usługi rekreacyjno-sportowe, polegające w szczególności na możliwości korzystania z zorganizowanych zajęć oraz sprzętu sportowego.
2. Zajęcia odbywają się w sali treningowej, w ramach ustalonego harmonogramu i prowadzone są przez wykwalifikowanego i profesjonalnego Trenera.
3. W ramach prowadzonych Zajęć Trener diagnozuje potrzeby i możliwości Podopiecznego i na tej podstawie dobiera odpowiedni program Zajęć, w szczególności jednak Trener:
 - a. dba o bezpieczeństwo ćwiczących;

- b. dobiera odpowiedni dla danego Podopiecznego stopień trudności wykonywanych ćwiczeń;
- c. służy pomocą przy objaśnianiu sposobu wykonywania ćwiczeń;
- d. pokazuje w jaki sposób należy prawidłowo wykonać poszczególne ćwiczenia i pozycje;
- e. koryguje błędy popełniane przez Podopiecznego;
- f. dba o porządek i sprawność maszyn i specjalistycznego sprzętu znajdującego się w Studiu;

4. Zawarta między Stronami Umowa nie stanowi umowy rezultatu, lecz umowę starannego działania, a Podopieczny oświadcza, iż ma świadomość, że osiągnięcie przez niego założonych i pożądaných efektów nie jest gwarantowane przez IMPROVE.

3. OŚWIADCZENIA I ZOBOWIĄZANIA STRON

1. W ramach świadczenia usług treningowych, IMPROVE oświadcza, że:
 - a. zakupiony przez Podopiecznego Pakiet uprawnia go do wstępu do Studia oraz korzystania ze znajdujących się w Studiu przyrządów i maszyn do ćwiczeń, jak również uczestniczenia w Zajęciach pod nadzorem Trenera;
 - b. Trenerzy współpracujący ze Studiem posiadają niezbędną wiedzę, kwalifikacje i doświadczenie co do prawidłowego i należytego przeprowadzenia Zajęć;
 - c. pomieszczenia oraz znajdujący się w nich sprzęt i urządzenia pozostają w dobrym stanie technicznym, w pełni nadającym się do użytku zgodnie z ich przeznaczeniem;
 - d. Trenerzy będą dobierać rodzaj, zakres i intensywność ćwiczeń odpowiednio do ujawnionego stanu zdrowia Podopiecznego;
 - e. Trenerzy ani IMPROVE nie ponoszą odpowiedzialności za kontuzje oraz nieszczęśliwe wypadki uczestników Zajęć. Podopieczni biorą udział w Zajęciach



organizowanych przez IMPROVE na własną odpowiedzialność.

2. Podopieczny zobowiązuje się do:

- f. przedstawienia przed pierwszymi Zajęciami szczegółowej informacji na temat swojego stanu zdrowia, w szczególności przeciwwskazań do uczestnictwa w Zajęciach i podjęcia aktywności fizycznej, tj. informacji o wszelkich bólach, chorobach, urazach, pozostawianiu pod stałą opieką lekarza lub rehabilitanta, przyjmowanych lekach wpływających lub mogących wpływać na układ nerwowy oraz układ ruchu, a także aktualizowania tych informacji w razie zaistnienia okoliczności to uzasadniających. W przypadku zatajenia powyższych informacji przez Podopiecznego lub przekazania informacji niezgodnych z rzeczywistym stanem faktycznym, Trener nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek powikłania zdrowotne, które mogą być skutkiem podjętej aktywności fizycznej;
- g. poinformowania Trenera o wszelkich występujących już po rozpoczęciu współpracy zmianach stanu zdrowia, które mogą mieć wpływ na uczestnictwo Podopiecznego w Zajęciach lub dobór wykonywanych ćwiczeń, a także o pojawiających się w trakcie wykonywania ćwiczeń lub po Zajęciach bólu, dyskomforcie lub wszelkich innych okolicznościach mogących wpłynąć na uczestnictwo Podopiecznego w Zajęciach. W przypadku uchybienia temu obowiązкови, Trener nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek powikłania zdrowotne, które mogą być skutkiem udziału w Zajęciach;
- h. uczęszczania na Zajęcia zgodnie z ustalonym harmonogramem oraz punktualnego pojawienia się na Zajęciach. W przypadku wystąpienia opóźnienia w Zajęciach z winy Podopiecznego, Trener nie jest zobowiązany do przedłużenia czasu trwania Zajęć;
- i. stosownego przygotowania do Zajęć, w szczególności pojawiania się na zajęciach w stroju sportowym, w tym w obuwiu odpowiednim do wykonywanych ćwiczeń.

Dopuszcza się również ćwiczenie w skarpetach/skarpetach antypoślizgowych;

- j. poniesienia opłaty za Pakiet;
- k. korzystania z pomieszczeń, urządzeń oraz sprzętu znajdujących się w Studiu w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, instrukcją umieszczoną na tych urządzeniach oraz w taki sposób, aby zapewnić ich utrzymanie w czystości. Podopieczny ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia lub zniszczenia pomieszczeń, urządzeń oraz sprzętu, które nie są następstwem normalnego ich zużycia;
- l. stosowania się do instrukcji, zaleceń i poleceń Trenerów oraz pozostałej obsługi IMPROVE;
- m. przestrzegania i zachowywania czystości oraz stosowania się do ogólnie przyjętych norm zachowania podczas korzystania z usług Studio. Niedopuszczalne jest utrudnianie lub uniemożliwianie korzystania ze Studio innym Podopiecznym.

4. ZASADY REALIZACJI PAKIETÓW

1. Przystąpienie do korzystania ze Studia i jego wyposażenia oraz usług oferowanych przez IMPROVE jest dobrowolne, jednakże przed rozpoczęciem korzystania ze Studia, Podopieczny zobowiązany jest wykupić jednorazowe wejście lub też jeden z dostępnych Pakietów.
2. Podopieczny może wybrać jeden z spośród wskazanych w tabeli poniżej Pakietów:

NAZWA PAKIETU	IŁOŚĆ ZAJĘĆ	OKRES WAŻNOŚCI	CENA
INDYWIDUALNE 1:1			
BASIC	Pojedyncze wejście	7 dni	200 zł
SILVER	Pakiet 4 zajęć (1x w tygodniu)	30 dni	660 zł
GOLD	Pakiet 8 zajęć (2x w tygodniu)	30 dni	1280 zł
PREMIUM	Pakiet 12 zajęć (3x w tygodniu)	30 dni	1680 zł
W PARZE			
BASIC	Pojedyncze wejście	7 dni	250 zł
SILVER	Pakiet 4 zajęć (1x w tygodniu)	30 dni	940 zł
GOLD	Pakiet 8 zajęć (2x w tygodniu)	30 dni	1840 zł
PREMIUM	Pakiet 12 zajęć (3x w tygodniu)	30 dni	2700 zł
ZAJĘCIA W MINI GRUPACH			
PAKIET MINI	Pakiet 4 zajęć (1x w tygodniu)	30 dni	300 zł

3. Strony postanawiają, że czas trwania Zajęć wynosi do 75 minut.



4. Podopieczny nie może zmienić już rozpoczętego Pakietu. Podopieczny może natomiast zmienić Pakiet następujący po już rozpoczętym Pakiecie.
5. Po upływie okresu ważności Pakietu Podopieczny traci prawo do odbycia tych Zajęć, których w ramach zakupionego Pakietu dotychczas nie zrealizował. Za niezrealizowane wejścia na Zajęcia podopiecznemu nie przysługuje zwrot opłaty w całości ani w części.
6. Okres ważności wskazany w wybranym Pakiecie liczony jest od dnia realizacji pierwszych Zajęć w ramach tego Pakietu lub też w przypadku pojedynczego wejścia od dnia zakupu tego Pakietu. Do okresu ważności Pakietu wliczane są wszystkie dni kalendarzowe, w tym dni ustawowo wolne od pracy.
7. Okres ważności Pakietu nie podlega przedłużeniu. Natomiast w przypadku zrealizowania Pakietu w czasie krótszym niż okres ważności, Pakiet kończy się z dniem ostatnich Zajęć w ramach tego Pakietu.
8. Podopieczny ma możliwość zawieszenia okresu ważności Pakietu na okres maksymalnie 14 dni w przypadku choroby lub innych ważnych powodów. Zawieszenie okresu ważności wywołuje taki skutek, że okres ważności Pakietu wydłuża się o liczbę dni zawieszenia. Zawieszenie Pakietu w okresie trwania Umowy wymaga dla swojej skuteczności zgodnego potwierdzenia przez obie Strony w formie pisemnej lub dokumentowej.
9. Zajęcia odbywają się zgodnie z harmonogramem, ustalonym przez Strony (dzień oraz godzina Zajęć) w formie dokumentowej (korespondencja e-mail, wiadomość SMS, wiadomość za pośrednictwem komunikatorów), telefonicznie lub ustnie na poprzednich Zajęciach.
10. Zajęcia mogą zostać odwołane przez obie Strony, maksymalnie na 24 h przed planowanym rozpoczęciem Zajęć. Dopuszcza się możliwość niedochowania ww. terminu jedynie w przypadku zaistnienia ważnych powodów, których wystąpienie nie było możliwe do określenia w czasie umożliwiającym dochowanie wskazanego terminu.
11. W przypadku odwołania Zajęć przez Podopiecznego w czasie krótszym niż wskazany w

ust. 10 powyżej, Zajęcia uznaje się za zrealizowane.

12. W przypadku odwołania Zajęć przez Trenera w czasie w czasie krótszym niż wskazany w ust. 10 powyżej, Podopiecznemu przysługuje dodatkowy termin Zajęć, który zrealizowany zostanie poza zakupionym Pakietem.

5. WYNAGRODZENIE

1. IMPROVE przysługuje wynagrodzenie zgodne z opłatami wskazanymi w tabeli zawartej w pkt 4 ust. 2 powyżej. Wskazane kwoty są kwotami brutto.
2. Wynagrodzenie jest płatne najpóźniej przed rozpoczęciem pierwszych Zajęć w ramach zakupionego Pakietu. Warunkiem uruchomienia Pakietu jest dokonanie płatności przez Podopiecznego.
3. Płatność dokonywana będzie na rachunek bankowy prowadzony przez **IMPROVE Studio Treningu s.c.** o numerze **49 2530 0008 2041 1085 6234 0001** lub gotówką bezpośrednio w Studiu.
4. W przypadku płatności realizowanej przelewem bankowym, za dzień płatności Strony przyjmują dzień zaksięgowania środków na rachunku bankowym IMPROVE.

6. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY I JEJ ROZWIĄZANIE

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. na czas wynikający z zakupionego Pakietu, z uwzględnieniem poniższych postanowień.
2. Z chwilą zakończenia ostatnich Zajęć w ramach zakupionego Pakietu lub z chwilą upływu okresu ważności Pakietu – Pakiet zostaje automatycznie odnowiony. Pakiet odnawia się automatycznie na taki sam, jak ostatni realizowany Pakiet.
3. Podopieczny ma możliwość anulowania automatycznego odnowienia Pakietu zgłaszając ten fakt najpóźniej do ukończenia ostatnich Zajęć w ramach zakupionego Pakietu lub przed upływem okresu ważności Pakietu.
4. Okres ważności Pakietu po jego automatycznym odnowieniu liczony jest od dnia następującego po dniu zakończenia poprzedzającego Pakietu.



5. Postanowienia powyższe mają odpowiednie zastosowanie do każdego automatycznego odnowienia Pakietu.
6. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów, jak również, gdy udokumentowany stan zdrowia Podopiecznego wyklucza lub uniemożliwia w sposób trwały lub długotrwały uczestniczenie w Zajęciach.

7. DANE OSOBOWE ORAZ ZGODY MARKETINGOWE

1. Administratorem danych osobowych Podopiecznego jest IMPROVE – dokładne dane identyfikacyjne zawarte są w komparycji umowy.
2. IMPROVE będzie przetwarzać dane osobowe Podopiecznego wyłącznie w celu zawarcia, wykonywania praw i obowiązków wynikających z Umowy oraz w niezbędnym zakresie wynikającym z uzasadnionych interesów realizowanych przez IMPROVE, w szczególności w zakresie możliwości dochodzenia roszczeń od Podopiecznego na drodze sądowej lub pozasądowej.
3. IMPROVE przetwarza następujące dane osobowe: imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail oraz gdy Podopieczny wyrazi na to dobrowolną, konkretną, świadomą i jednoznaczną zgodę oraz poda takie dane – również dane dotyczące stanu zdrowia Podopiecznego.
4. Podopieczny niniejszym wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych dla potrzeb realizacji Umowy.
5. Dane osobowe Podopiecznego będą przetwarzane przez okres obowiązywania Umowy,

- a w przypadku przysługiwania IMPROVE roszczeń – przez okres przedawnienia tych roszczeń.
6. Podopieczny ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Podopieczny ma również prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie.
7. IMPROVE oświadcza, że w związku z wykonywaniem Umowy i przetwarzaniem danych osobowych Podopiecznego nie stosuje systemów i metod zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania Podopiecznych.
8. Podopieczny wyraża zgodę na nieodpłatne utrwalanie i wykorzystywanie swojego wizerunku przez IMPROVE w celach reklamowych, promocyjnych, marketingowych, a związanych z prowadzoną przez IMPROVE działalnością.
9. Zgoda obejmuje łącznie nieograniczone w czasie oraz nieograniczone co do terytorium, nieodpłatne, wielokrotne rozpowszechnianie utrwalonego wizerunku, w szczególności poprzez publikację zdjęć, nagrań lub tzw. „relacji” na profilach IMPROVE w mediach społecznościowych oraz stronie internetowej.
10. Zgoda może zostać w każdym czasie odwołana. Podopieczny ma również prawo w każdym czasie zgłosić Trenerowi ustne zastrzeżenie lub ograniczenie zakresu udzielonej zgody, w szczególności dotyczące konkretnej sytuacji, zdjęcia, nagrania lub formy publikacji. Trener zobowiązuje się do uwzględnienia takiego zastrzeżenia niezwłocznie po jego zgłoszeniu.

